

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Prima di prenotare ...

Accertarsi mediante e-mail, o telefono che la soluzione abitativa desiderata sia per il periodo interessato libera

Leggere attentamente le seguenti condizioni generali di affitto, quindi stampare, compilare in tutte le sue parti ed inviare via fax o e-mail il modulo di prenotazione contestualmente alla copia del documento comprovante l'avvenuto pagamento a favore del gestore dell'immobile d'importo non inferiore al 30% del costo totale del soggiorno. Il saldo avverrà in contanti alla consegna dell'immobile o diversamente salvo preventivo accordo.

Alla ricezione del modulo di prenotazione, accompagnato dalla copia del documento di pagamento effettuato, *il gestore dell'immobile* provvederà a compilare un contratto nominativo, contenente le condizioni generali di affitto riportate nel sito web inviandolo via fax o posta all'indirizzo da Voi fornito all'atto della prenotazione

Contestualmente al contratto nominativo *il gestore dell'immobile* invierà una lettera di accompagnamento da presentare all'arrivo all'incaricato/a che si occuperà di consegnare l'immobile. Nella lettera verranno riportate le somme già versate (caparra), quelle ancora da versare (il saldo) e deposito cauzionale ove previsto. Il numero telefonico dell'incaricato/a con cui prenderete 3-4 giorni prima dell'arrivo, accordi relativamente alla consegna dell'immobile e a cui dovrete corrispondere, prima del rilascio delle chiavi, il saldo in contanti ed eventuale deposito cauzionale

Condizioni generali di affitto

- 1) **LOCAZIONI:** Le locazioni sono effettuate direttamente dai propri o gestori degli immobili
- 2) **PRENOTAZIONI:** Prima di inoltrare la scheda di prenotazione accertarsi mediante e-mail, fax o telefono che la soluzione abitativa desiderata sia per il periodo interessato libera
- 3) **VERSAMENTI:** Le prenotazioni sono ritenute valide solo alla ricezione del modulo di prenotazione accompagnato dalla copia del documento di pagamento attestante almeno l'avvenuto versamento del 30% della somma. Il contratto di locazione si intenderà perfezionato con la consegna delle chiavi ed il contestuale e tassativo versamento in contanti del saldo e del deposito cauzionale, ove previsto
- 4) **VERSAMENTI:** Entro il quinto giorno, dalla conferma telefonica dovrà pervenire il modello di prenotazione con ricevuta del documento di pagamento comprovante l'avvenuto versamento del 30% della somma totale. Chi lascerà decorrere il termine sopra indicato verrà considerato rinunciatario e di fatto autorizzerà ad annullare la prenotazione
- 5) **NUMERO DI PERSONE:** Un numero di persone superiore ai posti letti esistenti nell'immobile è causa di rescissione del contratto con conseguente perdita delle somme versate e senza alcun onere di risarcimento. Ai fini dell'individuazione dei posti letto esistenti e contenibili nei vari immobili

faranno fede le schede riportate nel sito web e nel contratto nominativo inviato da

6) **ARRIVI E PARTENZE:** La consegna della casa avverrà dopo le h:16,00 del sabato previsto di arrivo. La riconsegna dovrà avvenire entro e non oltre le h:10,00 del sabato previsto di partenza. La riconsegna della casa dopo l'orario prestabilito, se non preventivamente concordata con l'incaricato/a, sarà causa della perdita del deposito cauzionale. E' tuttavia possibile modificare gli orari di cui sopra previo accordo con l'incaricato/a e solo dietro espressa accettazione di quest'ultimo, compatibilmente alle esigenze e ai diritti dei clienti entranti o uscenti

7) **DOTAZIONI:** Gli immobili posti in locazione sono forniti di dotazioni ed accessori sufficienti per il numero di persone che possono ospitare, ad esclusione di biancheria da letto, cucina e bagno. I consumi di acqua, gas ed energia elettrica sono compresi nel costo del soggiorno ed è escluso il consumo di energia elettrica per l'utilizzo dei condizionatori d'aria ove presenti.

8) **ORDINE E PULIZIA:** Per le pulizie dell'immobile dovranno essere corrisposti alla fine del soggiorno **€ 30**.

9) **RECLAMI E GUASTI:** Il cliente, al momento della consegna della casa è tenuto a controllare tutte le attrezzature e segnalare eventuali malfunzionamenti o mancanze entro 24 ore dalla consegna della stessa. Qualsiasi reclamo pervenuto a fine soggiorno non verrà preso in considerazione ed eventuali guasti o mancanze nell'attrezzatura verranno addebitati al cliente. I guasti di ordinaria manutenzione, quando non causati da incuria o cattivo utilizzo da parte del conduttore, non verranno addebitati e verranno riparati compatibilmente con la disponibilità degli operai e la reperibilità dei materiali. Nel caso in cui venga accertato che il guasto sia stato causato dal cliente, per incuria o disattenzione, la riparazione verrà addebitata allo stesso trattenendo la cauzione e restituendo contestualmente alla ricevuta l'eventuale differenza

10) **ANNULLAMENTO E MODIFICHE PRENOTAZIONI:** Tutti gli annullamenti e le modifiche alle prenotazioni effettuate devono farsi per iscritto. Gli annullamenti effettuati 30 giorni prima la data d'inizio del soggiorno comporteranno una penale pari al 15% dell'importo totale, escluso il deposito cauzionale, per gli annullamenti effettuati dal trentesimo giorno della data d'inizio soggiorno la penale sarà del 30% della somma totale. Decorse 24 ore dal previsto arrivo e senza comunicazione alcuna *il gestore dell'immobile* si riterrà libera da ogni impegno e restituirà l'immobile al proprietario senza alcun onere a suo carico. Circa le modifiche alle prenotazioni già effettuate queste saranno possibili senza alcun onere aggiuntivo, e comunque salvo disponibilità, se effettuate fino a 30 giorni prima la data d'inizio soggiorno. In tutti gli altri casi varranno le seguenti penali: a) Per modifiche effettuate dal trentesimo al quindicesimo giorno la data del previsto arrivo sarà applicata una penale del 10% sul costo totale della precedente prenotazione. b) Per modifiche effettuate dal quindicesimo al settimo giorno la data del previsto arrivo sarà applicata una penale del 15% sul costo totale della precedente prenotazione. c) Per modifiche effettuate dal

settimo giorno alla data del previsto arrivo sarà applicata una penale del 20% sul costo totale della precedente prenotazione. Se l'annullamento della prenotazione è effettuato per causa del *gestore dell'immobile*, prima dell'arrivo dei clienti, le somme già versate verranno rimborsate. Se l'annullamento è dovuto a cause non imputabili al *gestore dell'immobile* che impediscono il regolare svolgimento del soggiorno qualora queste non vengano rimosse entro 48 ore dal verificarsi dell'evento, e ove non fosse possibile cambiare casa, verranno rimborsati tutti gli importi incassati per il soggiorno o per la parte di esso non fruita

11) **FORO:** Per qualsiasi controversia in ordine all'esecuzione del presente contratto viene tra le parti convenuta la competenza esclusiva del foro di Lecce

12) **REGISTRAZIONE:** Le parti si danno atto che i contratti, di durata inferiore ai 30 giorni, non sono soggetti a registrazione fiscale e alla comunicazione di P.S.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il trattamento dei dati, in forma automatizzata e strettamente connessa ai fini, con garanzia di riservatezza, è finalizzato all'invio di informazioni da parte del *gestore dell'immobile*. Potranno essere esercitati i diritti di cui all'Art.13 Decreto Legislativo 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, ecc.).